

REKLAMAČNÍ PODMÍNKY A SPOLUODPOVĚDNOST

- případné reklamace mohou být uznány pouze při dodržení uvedených skladovacích a manipulačních podmínek. Vady vzniklé nesprávným užitím výrobku nelze uznat
- každý odběratel skel musí vytvořit odpovídající skladovací podmínky, čímž také mimo jiné zaručí dlouhodobou životnost skel a urychlí tím reklamační řízení
- u reklamovaného skla musí být umožněno posouzení naším pracovníkem, v případě, že je návštěva našeho pracovníka na místě reklamace bezdůvodná (jedná-li se o vady, které nemohou být jako reklamace uznány), hradí reklamující veškeré náklady této cesty
- v případě oprávněné reklamace vadu odstraníme, pokud vadu nelze odstranit, dodáme nový výrobek

Náležitosti podané reklamace

- a) číslo a datum původní objednávky
- b) číslo faktury
- c) důvod reklamace
- d) počet reklamovaných kusů skel a jejich specifikace
- e) adresa, kde je možno reklamované sklo posoudit

Rozdělení vad – izolační skla

Vady zjevné

- vady vzniklé při dopravě dodavatelem (tj. prasklé sklo), je třeba ihned při převzetí zakázky zaznamenat do dodacího listu. Pozdější reklamace této vady nebudou uznány.

Vady ostatní

- bodové a plošné vady skla
- nečistoty uvnitř izolačních dvojskel
- vady meziskelních mřížek aj.

Vady skryté

- za tuto vadu se považuje orosení izolačních dvojskel v meziprostoru. Výrobce izolačních dvojskel AKUTERM SKLO a.s. ručí za jasný a nerušený průhled bez výskytu kondenzačních par uvnitř dvojskla po dobu 5-ti let od dodání výrobku.

Upozorňujeme, že při posuzování těchto vad přihlížíme k normám na vady, které mají výrobci plochého skla a dodavatelé materiálů pro výrobu izolačních dvojskel.

Reklamační lhůty:

Vady zboží je nutné uplatnit v následujících lhůtách:

- vady zjevné (např. prasklé sklo) – neprodleně při odběru zboží
- vady ostatní – po zjištění vady ihned reklamovat, nejpozději do 15 dnů po převzetí zboží

Reklamacce, odpovědnost za vady zboží

1. Prodávající poskytuje na veškeré zboží základní záruční lhůtu v délce 60 měsíců.
2. Záruka zboží je podmíněna jeho správnou přepravou, skladováním, manipulací a montáží dle všeobecně platných předpisů. Zásady správného skladování, manipulace a užívání výrobků jsou uveřejněny na stránkách www.akuterm.cz .
3. Záruka nebude uznána, pokud byla vada výrobku způsobena kupujícím z jakéhokoliv důvodu, zejména porušením těchto zásad:
 - nelze provádět zásah do konstrukce izolačního skla
 - při osazení IS do konstrukce je nutno zachovat do všech směrů příslušnými normami požadované dilatační spáry
 - velikost IS nelze dodatečně upravovat
 - IS nesmí být v přímém styku s konstrukcí otvorového (např. okenního) rámu
 - otvorová konstrukce musí být dimenzována a ukotvena tak, aby se v provozu nedeformovala a tím nedocházelo k mechanickému namáhání IS
 - zasklívací drážka musí být vyčištěna, vysušena, odmaštěna a provedena dostatečně hluboká, aby zakryla distanční rámeček
 - zasklívací drážka musí být odvodněna a odvodušněna, aby byla zabezpečena cirkulace vzduchu v uložení IS
 - šířka zasklívacích podložek musí být volena a podložky uloženy tak, aby obě skla byla podepřena současně a v žádném případě nedocházelo k přenosu tíhy skla do tmelu a rámečku
 - celooobvodové oboustranné zatmelení musí být trvale pružné, těsné, odolné vůči povětrnostním vlivům a teplotním výkyvům
 - použitá tmelící hmota nesmí být agresivní, musí zabránovat pronikání vlhkosti do prostoru drážky a musí mít dobrou přilnavost k materiálům se kterými přijde do styku
 - ihned po montáži musí být odstraněny z izolačního skla nápisy, nálepky apod.
 - nejmenší přípustná vzdálenost oboustranného zatmelení obvodu izolačních skel od topných těles je 30 cm proti ploše skla
 - je přípustné zasklívat pouze taková skla, jejichž vzhled je bez zjevných vad
 - pro zasklívání dvojskel v kombinaci se silikonem je důležité používat vždy neutrální silikon doporučený výrobcem pro tyto účely. Některé silikonu mohou narušit konzistenci primárního butylového tmele
4. Každá reklamacce výrobku , zboží či služby musí být kupujícím uplatněna písemnou formou na adresu výrobního závodu prodávajícího s popisem důvodu reklamacce bezprostředně po zjištění vady, nejpozději však takto:
 - na množství, lom skla a škráby vnější nejpozději při převzetí zboží
 - na zjevné vady - škráby uvnitř izolačního skla, jiný rozměr, chybné provedení aj. nejpozději do 15 dnů ode dne převzetí zboží, konečným zákazníkem neprodleně po montáži
 - na skryté vady nejpozději do konce záruční doby
5. Prodávající si vyhrazuje právo rozhodnout o oprávněnosti reklamacce až po převzetí zboží, což je kupující povinen umožnit.
6. Prodávající neuznává žádné reklamacce a závady, pokud podmínky pro užití zboží nevyhovují technickým normám ČSN, resp. všeobecným montážním podmínkám, které jsou známy pro použití daného druhu zboží.
7. Prodávající si může zvolit u uznané reklamacce, jakým způsobem uspokojí nároky z vad a to dodáním náhradního či chybějícího zboží, opravou zboží nebo poskytnutím přiměřené slevy resp. odstraněním právních vad zboží.
8. Prodávající není povinen uspokojovat nároky z vad zboží, u kterého je kupující s prodlením s platbou.
9. V případě, že při výrobě zboží bude použit materiál či surovina dodaná kupujícím, nenese prodávající odpovědnost záruku za kvalitu dodávaného zboží.
10. Za závadu se nepovažuje: viz příloha : NEODSTRANITELNÉ VADY SKEL